

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Моделирование бизнес - процессов</b>
Факультет	экономический
Кафедра	Менеджмента и теории экономики
Курс	4

Направление (специальность) **38.03.02 «Менеджмент»**  
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация) «Стратегическое планирование и маркетинг»  
полное наименование

Форма обучения Очная  
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Петрова Ольга Анатольевна	Менеджмента и теории экономики	Ст. преподаватель

<b>СОГЛАСОВАНО</b>
Заведующий выпускающей кафедрой Менеджмента и теории экономики
 / <u>Иванова Т.Ю.</u> / «14» июня 2024 г.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цели освоения дисциплины:

Основная *цель изучения дисциплины* состоит в развитии представлений о процессно-ориентированном управлении, моделировании, анализе и оптимизации бизнес-процессов, формирование необходимых навыков в области создания моделей бизнес-процессов, их исследования и разработки направлений оптимизации на основе современных инструментальных средств.

### Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ процессно-ориентированного управления;
- изучение основных понятий, принципов и особенностей моделирования;
- освоение основных стандартов и нотификаций моделирования бизнес-процессов;
- приобретение навыков использования современных информационных технологий и инструментов для описания и анализа бизнес-процессов;

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Моделирование бизнес -процессов» относится к числу дисциплин блока Б1.В.ДВ.02, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 38.03.02 Менеджмент.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-4.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Проектирование структурных подразделений, Бизнес - планирование, Формирование бизнес систем, Логистика, Организационное проектирование, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Преддипломная практика.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 Способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по реализации стратегии развития организации, умеет моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций -	<b>знать:</b> ИД-1пк2 Знать: основные тенденции формирования и управления бизнес-системами; инструменты и методы интеграции элементов бизнес-систем; формы бизнес-систем и их особенности; ИД-1.1 пк2 - знать отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики ИД-1.2 пк2 Знать:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
	<p>основные современные инструменты регулирования бизнес-систем в рамках государственного и муниципального управления, а также международной деятельности; основные идеи теории заинтересованных сторон;</p> <p><b>уметь:</b> ИД-2пк2 Уметь: осуществлять идентификацию бизнес-систем, ее участников, а также факторов ее формирования и развития; использовать инструменты процессного управления при формировании бизнес-систем; ИД-2.1 пк2 Уметь: находить бизнес-партнеров для формирования бизнес-системы, выстраивать с ними отношения эффективного сотрудничества на основе современных подходов и технологий; ИД-2.2 пк2 - уметь проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий ИД-2.3 пк2 - уметь осуществлять разработку с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятий по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции</p> <p><b>владеть:</b> ИД-3пк2 Владеть: построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ИД-3.1 пк2 Владеть: навыками использования средств для сбора информации о бизнес-процессе при его моделировании и анализе; проведения исследования и анализа бизнес-процессов ИД-3.2 пк2 Владеть: практическими навыками использования инструментальных средств моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов; современными средствами компьютерного моделирования бизнес-процессов; основными навыками формирования и анализа сети бизнес-процессов организации.</p>

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 3 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 108 часов

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u> )	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	18	18
Семинары и практические занятия	36	36
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	54	54
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, Оценивание реферата	Тестирование, Оценивание реферата
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт
Всего часов по дисциплине	108	108

#### 4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Процессно-ориентированное управление, способы и системы моделирования бизнес-процессов</b>							
Тема 1.1. Процессно-ориентированное управление : сущность, содержание , практика	16	2	4	0	0	10	Оценивание реферата, Тестирование

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
применения							
Тема 1.2. Способы и методы моделирования бизнес-процессов	22	4	8	0	0	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 1.3. Программно-инструментальные системы моделирования бизнес-процессов	18	4	4	0	0	10	Оценивание реферата, Тестирование
<b>Раздел 2. Оценка эффективности и способы совершенствования бизнес-процессов</b>							
Тема 2.1. Анализ и оценка эффективности и бизнес-процессов	22	4	8	0	0	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 2.2. Инструменты совершенствования бизнес-процессов	16	2	4	0	0	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 2.3. Регламентация и документирование бизнес-процессов	14	2	8	0	0	4	Оценивание реферата, Тестирование
<b>Итого подлежит изучению</b>	108	18	36	0	0	54	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Раздел 1. Процессно-ориентированное управление, способы и системы моделирования

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## **бизнес-процессов**

### **Тема 1.1. Процессно-ориентированное управление: сущность, содержание, практика применения**

Процессно-ориентированное управление: возникновение, содержание, место среди других подходов к управлению. Основные понятие процессно-ориентированного управления: бизнес-процесс, сеть бизнес-процессов, декомпозиция бизнес-процессов. Бизнес-процесс: понятие и структура, виды бизнес-процессов. Окружение бизнес-процесса. Описание бизнес-процессов.

### **Тема 1.2. Способы и методы моделирования бизнес-процессов**

Этапы типового проекта моделирования бизнес-процессов. Понятие метода моделирования бизнес-процессов. Структурная диаграмма. Основные нотации моделирования процессов. Методология моделирования в нотациях IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS. Основы методологии IDEF0. Интегрированная методология ARIS. Описание процессов с помощью блок-схем. Матричный способ описания процессов.

### **Тема 1.3. Программно-инструментальные системы моделирования бизнес-процессов**

Требования к инструментальным системам для моделирования бизнес-процессов. Сравнительный анализ инструментальных средств: функциональные возможности, методология, ориентированность на пользователя, цена. Система бизнес-моделирования Business Studio. Графический редактор Visio. Инструментальная система ARIS Toolset. BPWin

## **Раздел 2. Оценка эффективности и способы совершенствования бизнес-процессов**

### **Тема 2.1. Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов**

Мониторинг и измерение процессов. Виды измерений бизнес-процесса. Методики анализа бизнес-процессов. Анализ проблем процесса. Выделение проблемных областей. Интуитивно-логический анализ бизнес-процессов: диаграмма Исикавы, SWOT-анализ бизнес-процесса. Методика разработки системы показателей организации в процессно-ориентированном управлении. Анализ управления процессом. Анализ выполнения процесса. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям клиента. Визуальный анализ графических схем процессов. Анализ показателей процесса. ФСА бизнес-процесса. Анализ рисков процесса.

### **Тема 2.2. Инструменты совершенствования бизнес-процессов**

Управление совершенствованием бизнес-процессов. Проекты и программы совершенствования бизнес-процессов. Типовая структура проекта по усовершенствованию бизнес-процесса. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов. Эвристические правила изменения бизнес-процессов. Непрерывное усовершенствование процессов. Методология Кайдзен.

### **Тема 2.3. Регламентация и документирование бизнес-процессов**

Назначение владельцев процесса. Функциональная матрица процесса. Определение выходов и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

входов процесса. Ресурсы процесса. Регламентация процессов на различных уровнях управления. Регламентация типовых процессов организации. Регламентация деятельности структурных подразделений при процессно-ориентированном управлении. Регламентация процессов на операционном уровне. Основные виды документации на процессы предприятия.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Процессно-ориентированное управление, способы и системы моделирования бизнес-процессов**

#### **Тема 1.1. Процессно-ориентированное управление: сущность, содержание, практика применения**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Процессно-ориентированное управление в международных стандартах.
2. Проблемы и перспективы развития процессно-ориентированного управления.
3. Бизнес-процесс и цепочки создания ценностей.
4. Переход от цепочек создания ценностей к потокам работ.
5. Бизнес-процесс как поток работ.
6. Основы построения схем потоков работ.
7. Графические, имитационные и исполняемые модели.

#### **Тема 1.2. Способы и методы моделирования бизнес-процессов**

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Поток данных в бизнес-процессах.
2. Диаграммы потока данных DFD.
3. Методология функционального моделирования IDEF0.
4. Диаграммы корневого и первого уровня.
5. Диаграмма декомпозиции.
6. Словарь данных IDEF-модели.
7. Вычисление стоимости функций IDEF-диаграмм.
8. Моделирование потоков событий в ARIS eEPC.
9. Виды моделей ARIS.
10. Сравнительная характеристика нотаций

#### **Тема 1.3. Программно-инструментальные системы моделирования бизнес-процессов**

Вопросы к теме:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## Очная форма

1. Программная среда Business Studio.
2. Программная среда ARIS Express (ARIS eEPC).
3. Программные средства в ERwin Process Modeler.
4. Сравнительная характеристика программных средств, систем и инструментов.
5. Примеры описания бизнес-процессов в различных средах.
6. Преимущества и недостатки программных сред и инструментов.

## Раздел 2. Оценка эффективности и способы совершенствования бизнес-процессов

### Тема 2.1. Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов

Вопросы к теме:

#### Очная форма

1. Анализ цепочек создания ценности.
2. Исследование потоков и структуры информации
3. Обработка результатов измерения процесса.
4. Показатели процесса.
5. Показатели продукта процесса.
6. Показатели эффективности процесса.
7. Сбор данных об удовлетворенности клиента процесса.
8. Анализ требований клиентов.
9. Показатели удовлетворенности клиента.
10. Экспертная оценка процесса.
11. ССП в процессно-ориентированном управлении.
12. Диаграмма стратегических целей BSC.
13. Ключевые показатели эффективности бизнес-процессов (KPI).
14. Контроллинг бизнес-процессов.

### Тема 2.2. Инструменты совершенствования бизнес-процессов

Вопросы к теме:

#### Очная форма

1. Типичные роли сотрудников в команде по усовершенствованию бизнес-процессов.
2. Перепроектирование бизнес-процессов: основные этапы.
3. Проанализируйте основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Какой из подходов выглядит наиболее рискованным для компании?
4. Назовите этапы проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Примеры использования методологии непрерывного улучшения бизнес-процессов.
6. Моделирование бизнес-процессов при улучшении бизнес-процессов.
7. Верификация и актуализация моделей бизнес-процессов.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## Тема 2.3. Регламентация и документирование бизнес-процессов

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Алгоритм регламентации бизнес-процессов.
2. Структура регламента бизнес-процесса.
3. Составление, согласование, утверждение и утверждение регламентной документации.
4. Инструкции, скрипты и процедуры.
5. Основы и особенности документооборота в процессно-ориентированных организациях.
6. Актуализация процессных регламентов.

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

### Темы рефератов

- Тема 1. Процессно-ориентированное управление организацией: сущность, содержание и основные принципы.
- Тема 2. Возникновение и развитие процессно-ориентированного управления.
- Тема 3. Процессно-ориентированное управление в России: теория и практика.
- Тема 4. Место процессно-ориентированного управления в становлении систем менеджмента качества.
- Тема 5. Процессно-ориентированное управление и стандарты серии ISO 9000.
- Тема 6. Особенности процессного мышления.
- Тема 7. Особенности процессно-ориентированной культуры организации.
- Тема 8. Процессно-ориентированное управление в производственных предприятиях.
- Тема 9. Процессно-ориентированное управление в сфере услуг.
- Тема 10. Многообразие подходов к моделированию бизнес-процессов.
- Тема 11. Сравнительная характеристика методологий моделирования бизнес-процессов.
- Тема 12. CASE-средства в моделировании бизнес-процессов.
- Тема 13. Эволюция программных систем и инструментов моделирования бизнес-процессов.
- Тема 14. Методика быстрого анализа решений FAST: содержание и этапы.
- Тема 15. Бенчмаркинг бизнес-процессов.
- Тема 16. Семинар по управлению качеством процессов (PQM): назначение, этапы, их содержание.
- Тема 17. Зарубежные программные продукты бизнес-моделирования.
- Тема 18. Российские программные продукты бизнес-моделирования.
- Тема 19. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов как один из факторов преодоления стагнации российской экономики.
- Тема 20. Моделирование бизнес-процессов в высокотехнологичных сферах производства.
- Тема 21.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Управление на основе бизнес-процессов: сущность и содержание концепции
2. Преимущества и ограничения использования процессного управления
3. Понятие бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов
4. Сеть бизнес-процессов организации
5. Декомпозиция процессов
6. Структурная схема и элементы бизнес-процессов
7. Поставщики и потребители процесса
8. Среда бизнес-процесса
9. Перепроектирование (концентрированное улучшение) процесса
10. Реинжиниринг процесса: понятие и краткая характеристика подхода
11. Структура реинжиниринга бизнес-процессов
12. Методологии описания бизнес-процессов организации
13. Модель, процесс моделирования, виды моделирования
14. Основные этапы моделирования бизнес-процессов
15. Порядок моделирования «как есть»
16. Анализ фактической ситуации и определение критериев для оценки моделей.
17. Порядок моделирования «как должно быть».
18. Анализ моделей «как должно быть»
19. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
20. Диаграммы. Иерархия диаграмм и нумерация
21. Функциональное моделирование бизнес-процессов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

22. IDEF0. Цель моделирования, Точка зрения. Элементы. Правила присоединения дуг.
23. DFD. Элементы, правила построения.
24. IDEF3. Элементы, правила построения.
25. Создание смешанной модели
26. Граничные стрелки, виды граничных стрелок. Тоннелирование.
27. Методика ARIS eEPC
28. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
29. Методика организации и проведения работ по бизнес-моделированию с использованием пакета ARIS.
30. Сравнительный анализ методик ARIS и IDEF
31. Диаграммы потоков работ
32. Диаграммы потоков данных
33. Программные средства моделирования бизнес-процессов
34. Система бизнес-моделирования Business Studio
35. Решаемые задачи Business Studio
36. Система стратегических целей и показателей бизнес-процессов
37. Анализ первичных требований клиентов процесса
38. Построение моделей деятельности предприятия («как есть» «как должно быть»)
39. Исследование потоков и структуры информации
40. Системы оценочных параметров бизнес-процессов
41. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса
42. Регламентирование процесса
43. Процессная документация

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Процессно-ориентированное управление, способы и системы моделирования бизнес-процессов</b>			
Тема 1.1. Процессно-ориентированное управление: сущность, содержание, практика применения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 1.2. Способы и методы моделирования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 1.3. Программно-инструментальные системы моделирования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Оценивание реферата, Тестирование
<b>Раздел 2. Оценка эффективности и способы совершенствования бизнес-процессов</b>			
Тема 2.1. Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 2.2. Инструменты совершенствования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	10	Оценивание реферата, Тестирование

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 2.3. Регламентация и документирование бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	4	Оценивание реферата, Тестирование

Форма обучения: очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Процессно-ориентированное управление, способы и системы моделирования бизнес-процессов</b>			
Тема 1.1. Процессно-ориентированное управление: сущность, содержание, практика применения	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 1.2. Способы и методы моделирования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 1.3. Программно-инструментальные системы моделирования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	18	Оценивание реферата, Тестирование
<b>Раздел 2. Оценка эффективности и способы совершенствования бизнес-процессов</b>			
Тема 2.1. Анализ и оценка эффективности бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 2.2. Инструменты совершенствования бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Оценивание реферата, Тестирование
Тема 2.3. Регламентация и документирование бизнес-процессов	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и	14	Оценивание реферата, Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
	информационного обеспечения дисциплины.		

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная

1. Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 322 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536465> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-17914-9 : 1329.00. / .— ISBN 0\_526879

2. Моделирование систем и процессов. Практический курс : учебное пособие / В. Н. Волкова, Г. В. Горелова, А. А. Ефремов [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 295 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/537202> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-01442-6 : 1229.00. / .— ISBN 0\_526871

#### дополнительная

1. Каменнова М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. - Москва : Юрайт, 2024. - 534 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/544948> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-16695-8 : 2299.00. / .— ISBN 0\_526881

2. Фролов Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 154 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/538640> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-09015-4 : 589.00. / .— ISBN 0\_523222

3. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум / Е. В. Майорова, Е. В. Стельмашонок, И. Г. Гниденко [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 348 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/535169> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-18501-0 : 1419.00. / .— ISBN 0\_529109

#### учебно-методическая

1. Методические указания по организации самостоятельной работы бакалавров по дисциплине

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

«Моделирование бизнес-процессов» : учебно-методическое пособие по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат) / .— ISBN 653eb05ba4f73.

#### **б) Программное обеспечение**

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.gosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

**3. eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» :** электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование :** федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ :** модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Старший преподаватель	Петрова Ольга Анатольевна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО